

观点



节能，从省时开始

周纪超，索迪斯中国设施管理专家中心能源经理

能量是上天赐予世界的礼物，然而它并不是免费的。人类用了千百年学习如何使用能量，现今我们又绞尽脑汁寻求节能的方法。

根据国务院出台的十二五计划，我国将大力发展绿色经济，至2015年，节能环保产业总产值将达到4.5万亿元。因此，越来越多的企业觉得他们不得不斥巨资购买昂贵的能源管理设备，而这一点我并不认同。

其实节能并不一定需要大量的投资，通过一些简单的方法就能够实现。重要的是——别忘了基本常识。

让我们以电力为例。电能驱动着现代生活的方方面面，在大多数情况下，比如在你家和工作场所，几乎所有设施都基于安全可靠的电力。

电力消耗通常以千瓦时计算，也就是说既定功率电器的电力消耗是以时间为单位来计算的。如果你使用一个额定功率为2千瓦的电加热器2小时，你所消耗的电力为4千瓦时，大致的电费成本在3元左右。如果你只使用了1个小时，那你将消耗

2千瓦时，而非4千瓦时，这样你节省了50%的电力。

所以，如果你想节省电力，只需减少电器设备的使用时间即可。正如之前的例子中说的，在电器功率不变的情况下，如果使用时间减少，那电力消耗就相应减少，这对企业与环境来说是个双赢的局面。要知道，在中国生产1千瓦时的电力平均会产生0.75千克的二氧化碳，这将加剧全球变暖的趋势。

一切都显而易见。然而我们在追寻最新节能技术解决方案的同时，总是遗漏一些简单而重要的环节。能耗较高的电器，比如在家里、办公室，或其他场所的咖啡机和饮水机总是24小时通电，这其实浪费了大量能源。根据澳大利亚的一项研究，如果你在无需使用咖啡机时关闭电源，每年你可以节省超过200千瓦时的电力！当然你可能会说，24小时通电是为了让咖啡机内始终有预热的水，以确保你一按下按钮就有醇香咖啡汩汩流出，但问题是——有谁会在深夜使用它呢？

如果我们将整个办公场所看做一个机器，它就好比一个咖啡机——通过节能意识的培养、营运方



式的优化,以及对使用情况的了解,完全可以在不影响用户体验的情况下最大程度减少电器的闲置时间。通过这些措施,预计节能总量高达5%以上!

那么,你知道办公室和家用电器的闲置时间吗?在索迪斯,我们很清楚!我们制定了节约能源、减

少设备闲置时间的具体计划,并鼓励全体员工,包括办公室人员、营运团队、清洁及安保人员注意观察常用电器的使用情况,从而确保大多数电器设备在闲置时及时关闭,以节约能源和成本,从而保护我们的地球!

有效而简单的节能贴士:

1. 无需使用时拨下这些电器的插头:咖啡机、饮水机、排风扇、电热水器等;
2. 不必要时尽可能不开冷暖空调;
3. 当设备无人使用时,尽可能让其保持关闭状态。

唯一需要注意的是,所有这些节能措施在实行前需全面告知所有员工,以确保使用者都了解实施方法和目的,避免给不知情的员工带来使用上的不便。S

案例



以客户为本的创新实践

诺基亚中国成本控制措施

项目背景

诺基亚是全球移动通信的领导者。其产品已成为全球消费者生活的重要组成部分。

诺基亚北京亦庄工厂于2001年9月15日正式投入运营,是诺基亚全球最大的移动通信生产线之一。索迪斯中国在北京工厂建立之初就与诺基亚建立了合作关系,为其提供清洁及餐饮服务。2007年诺基亚研发中心落成后,索迪斯为其提供综合设备设施管理服务,并于2010年11月全面接管位于北京和东莞的生产基地,服务范围包括工程服务、业务支持服务、健康、安全和环境管理、风险管理、分包商和供应商管理、能源管理,以及工作场所的健康生活服务。

面临难题

智能手机行业竞争日益激烈,诺基亚正面临着保持全球领先的压力。北京亦庄是其全球最大的创新及制造中心,诺基亚正在寻求能够有效提高组织效率的最佳解决方案。2012年,诺基亚制定预算缩减目标——自2011年4月至2012年12月,工程类服务减少10%,其他驻场服务减少4%,而这些预算控制皆不能影响日常营运或诺基亚员工的满意度。因此,如何协助客户应对挑战、实现目标,是索迪斯服务管理团队所要面临的挑战。

“削减开支应对通胀,同时又要确保日常营运以及顾客体验不受影响。这个挑战对我们的团队来

“我要感谢索迪斯团队在整个2012年为诺基亚所付出的的杰出贡献、专业知识和团队协作，他们为诺基亚带来了优质的现场服务。有了索迪斯的全力配合，我们能够顺利地管理诺基亚的现场营运工作。” Yasir YONG, 诺基亚北京NTL-BDA企业安全及场所资源部现场经理

说是前所未有的。”索迪斯中国设施管理区域总监，诺基亚北京及东莞工厂设备设施管理负责人张军这样说。

解决方案

张军说：“我们的业务是以人为本的，员工对我们来说是最重要的财富。因此，我们的主要策略是充分激励员工。幸运的是，我们拥有一支杰出的团队，这使一切有了可能。”他的团队将“成本节约计划”纳入自己的KPI，团队中的每个成员都肩负着卓越营运的责任。“我们创造了一种的鼓励创新的工作环境，利用任何契机发掘节约的新方法。”

通过“设计、管理和提供方案”的索迪斯方法论，团队建立了一个由12人组成的临时项目小组，他们分别来自索迪斯设备设施管理专家中心和工程团队。该小组设计出一套优化的设备设施维护方案，可避免不必要的资源浪费，同时有效管理风险。团队花了3个月时间分析处理从分店收集来的数以千计的营运数据，最终在成功保护关键资产的同时，节省2012年维护费用高达人民币64万元。

张军表示：“除了索迪斯专家中心的支持，我们相信营运团队是最了解诺基亚的，因为他们每天都在一线直接服务客户。”他的团队在诺基亚发起了14个节电项目和5个节水项目，总共节省电费及水费高达人民币114万元和14万元。该项目中的有效举措，以及对能源指标的深入分析都成为了诺基亚全球公认并推崇的最佳实践案例。

在整个项目过程中，索迪斯团队也经历过非常艰难的谈判过程。为了降低营运各个环节的成本，索迪斯团

队和不同的外部供应商多次协商，以求降低关键设备部件的采购成本，同时控制饮用水、绿植及其他物品价格的上涨。诺基亚北京工厂项目财务经理邹瑾说：“我们还修改了班车接送计划，用一些较小的客车取代了部分大客车，从而优化了班车的利用率。”

新的一年到来，诺基亚已经设立了新的成本节约目标，索迪斯团队也将面临新的挑战。张军说：“我们不畏惧挑战，服务精神和以客户为本的创新实践已经根植于团队每一个人的意识与行动之中。”



主要成果

- ◆ 实现客户既定的成本节约目标
- ◆ 库存减少13%
- ◆ 设备利用率和可靠性稳步提高：设备总利用率保持在99.99%以上
- ◆ 诺基亚北京亦庄工厂在2012年的自审中达到了诺基亚全球“精益求精”制造改进项目的黄金级标准
- ◆ 工单逾期率得以显著改善，从2011年的31%下降至2012年的1.2%
- ◆ 成功支持健康、安全和环境审核工作，获得诺基亚职业健康与安全团队的认可 **S**



提高管理效率

礼来全国32个销售办公室管理方案

项目背景

美国礼来制药是一家全球性以研发为基础的医药公司，致力于为全人类提供以药物为基础的创新医疗保健方案，使人们生活得更长久、更健康、更有活力。在全球范围内，礼来与众多优秀的合作伙伴一起，以更低的成本开发出创新药品，为世界上最迫切的医药需求寻找答案。

索迪斯中国与礼来公司有着长达15年的合作历史。自1997年以来，索迪斯已开始为礼来制药厂提供餐饮服务。2009年，合作业务范围得以进一步扩大，目前索迪斯已为礼来全国31个城市的32个销售办事处，以及上海总部提供业务支持和清洁服务，惠及礼来2144个销售员工及681个总部员工。

面临挑战

礼来的32个销售办公室遍及全国31个城市，不同地区都有着不同的政策和文化，这使办公室管理变得日益复杂。对礼来的人力资源部来说，管理分布于全国不同地区的供应商，为员工提供高质量、标准化的服务，是一个艰巨而复杂的任务。

与此同时，在通货膨胀、成本上升的压力下，礼来也在寻找一个更好的解决方案，以求在保有优秀人才的同时提高

组织效率。因此，在不影响业务持续性的同时实现成本节省和员工保留，是远程办公室管理的另一个战略需求。

解决方案

索迪斯整合了礼来的现有供应商，从而纵览了所有业务支持服务和清洁服务。这一举措简化了客户的管理流程，从以往的管理多家供应商转变成由一家供应商统一管理其他。这大大提高了管理效率，优化了服务结构。

索迪斯有着丰富的运营经验以及资深的专家中心（索迪斯内部设备设施管理专家团队），通过整合这些强大的内部资源，索迪斯为提高礼来的服务质量与效率开发出了一套质量管理体系。这个系统包括标准工作流程、汇报系统、5S项目、健康安全环境标准，以及培训系统。通过这个健全的系统，我们在不同的服务领域中取得了显著的进步，如邮件收发室的重建、制服的更新、清洁服务的标准化颜色编码、会议室标识系统、仓库和机房的5S项目、办公室健康安全环境管理的改进和优化等。礼来的客户经理龚舜韻说道：“这个高度系统化的管理方式使我们可以任何地点管理我们的员工，并及时响应客户的需求。”通过质量管理体系的应用，索迪斯礼来团队为不同区域的远程办公室员工提供了高质量、标准化的服务。

另外，为了实现成本降低这一战略需求，索迪斯团队采取了积极的管理办法。对文具及快递服务的使用情况进行的记录及分析，使客户对相应开支有了具体的了解，以便进行成本管理。礼来中国销售团队人力资源副总监刘近回忆道：“几个月前

“我们需要一个像索迪斯这样全球知名的供应商来覆盖我们的全国业务。对礼来而言，选择索迪斯是一个正确的决定。”

——礼来中国高级采购经理，于增勇

我得知你们还有如此周全的服务范围，让我感到十分惊讶。客户经理龚舜韻给我提供了文具和备用金的分析报告，十分专业而清晰，这着实给我留下了深刻的印象。”

主要成果

- ◆ 通过整合自供服务及客户方供应商，优化客户管理效率
- ◆ 团队流动率保持在3.9%的低位

- ◆ 加强了健康安全环境管理以及5S标准在营运点的执行力
- ◆ 建立数据收集及汇报系统，以追踪业务支持服务的支出，并有效控制成本
- ◆ 为客户建立专业而统一的企业形象
- ◆ 成为客户行政团队的一部分，协助客户推广并执行针对销售办公室的管理政策 **S**



索迪斯快讯

- ◆ 索迪斯荣登《财富》杂志“全球最受尊重企业”榜单
- ◆ 索迪斯北京诺基亚分店能源经理王必生以其在能源管理工作上的出色表现，获得北京市发改委及环保局授予的2010-2012年度北京市节能先进个人称号
- ◆ 索迪斯葛兰素史克分店以其系统的、一体化的、标准的以及可持续的运营管理服务，获得ISO9000质量管理体系认证
- ◆ 索迪斯礼来研发团队荣获客户年度表彰
- ◆ 索迪斯帝斯曼上海分店荣获“最佳供应商代表”

关键数据

- ◆ 人力资源
2013年3月1日起，深圳最低工资标准由1500元调整为1600元，上调幅度达6.7%
- ◆ 居民消费指数
国家统计局发布的4月份居民消费指数显示，全国居民消费价格总水平同期上涨2.4%
- ◆ 食品成本
国家统计局发布的4月居民消费价格指数显示，食品价格同期上涨3.9%，其中粮食上涨5%、蛋类上涨14.2%、水产品上涨3.4%

编辑部联系方式：索迪斯中国市场部 沈悦

+86 21 2325 6007 sherry.shen@sodexo.com

欲了解更多索迪斯综合设施管理服务的相关信息，请您联系索迪斯设施管理经理或销售团队。
您也可访问索迪斯官网：www.sodexo.com

索迪斯保留所有版权。本刊内容未经版权所有人书面批准，一概不得以任何形式或方法转载或使用。

